

## Algemene voorwaarden

### Gegevens

Fietsenberg  
Kristof Vanheukelom  
Slijkstraat 10  
B-3212 Pellenberg  
Ondernemingsnummer: BE 0871.680.305

### Bestellingen en contactinformatie

Telefonisch: +32 (0) 474 920 732  
Per e-mail: [info@fietsenberg.be](mailto:info@fietsenberg.be)

### Openingsuren (tenzij bij uitzondering anders vermeld)

Maandag	18u00 tot 20u00
Dinsdag	18u00 tot 20u00
Woensdag	18u00 tot 20u00
Donderdag	18u00 tot 20u00
Vrijdag	Gesloten
Zaterdag	09u30 tot 12u00
Zondag	Gesloten
Feestdagen	Gesloten

Andere Op afspraak is ook mogelijk

Op onze website zijn de meest recente wijzigingen in openingsuren alsook (uitzonderlijke) sluitingsdagen terug te vinden.

### Levering

Voor onze leveringstijden doen wij ons uiterste best om klanten zo snel mogelijk te voorzien van hun bestelling, maar blijven daarbij voornamelijk afhankelijk van onze leveranciers.

Verzendingskosten: deze variëren naar gelang de te leveren goederen. We kunnen op aanvraag steeds een tarief berekenen en meedelen.

### Prijzen

Alle prijzen zijn opgemaakt voor afhaling.

Alle prijzen voor goederen zijn steeds inclusief BTW (21%) in Euro, tenzij anders vermeld.

Alle prijzen met betrekking tot prestaties voor reparaties en onder houd aan fietsen zijn steeds inclusief BTW (6%) tenzij anders vermeld.

Alle prijzen met betrekking tot prestaties voor reparaties en onder houd aan ICT-materialen zijn steeds inclusief BTW (21%) tenzij anders vermeld.

De prijslijst vervangt alle voorgaande.

De prijzen kunnen gewijzigd worden zonder voorafgaande verwittiging.

Gelieve voor grotere hoeveelheden steeds een prijsofferte aan te vragen.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor eventuele foutieve prijzen en drukfouten.

De prijslijst geeft enkel een idee van de kostprijs ten gevolge van de voortdurende prijsschommelingen.

Voor de juiste prijs kan u ons steeds contacteren.

### Betalingsvoorwaarden

Onze facturen zijn contant betaalbaar bij levering of afhaling tenzij anders overeengekomen. In dit tweede geval geldt een vervaldatum van acht dagen na factuurdatum.

Facturen die worden meegegeven aan of gemaïld naar de klant dienen onmiddellijk betaald te worden na ontvangst.

Indien onze betalingsvoorwaarden niet gerespecteerd worden zullen we nalatigheidintresten aanrekenen van 1,5 % per maand met een minimum bedrag van € 37,50 per maand.

Voor bestellingen die geplaatst zijn door de klant en die niet afgehaald of geannuleerd worden, zal een vergoeding van 20% van het aankoopbedrag in rekening gebracht worden.

Bestellingen kunnen geplaatst worden: via digitale kanalen (WhatsApp, Messenger, e-mail, ...), schriftelijk of mondeling. Door een bestelling te plaatsen verbindt de klant zich tot de aankoop van de inhoud van de bestelling.

Voor verdere geschillen zijn alleen de rechtbanken van Leuven bevoegd.

### **Garantie**

Wij werken alleen met de fabrieksgarantie. Onderdelen kunnen hierdoor door de fabrikant vervangen worden door gelijkwaardig onderdeel of mits opleg (steeds in overleg met de klant) door een recenter onderdeel, indien dit ook tenminste technisch mogelijk is.

Op alle toestellen heerst een "Carry In" garantie. Alle defecte toestellen worden bij ons binnengebracht.

Alle verplaatsingskosten zijn steeds ten laste van de klant, ook in geval van garantie op het toestel.

### **Aansprakelijkheid**

Kristof Vanheukelom (Fietsenberg) is in geen enkel geval aansprakelijk of verantwoordelijk voor wel of niet verborgen schade die zou blijken.

### **Service**

Eigen snelle hersteldienst.

Toestellen kunnen in onze atelier binnengebracht worden.

Tijdens de herstellingen is niet verantwoordelijk voor eventuele verdere schade, voortvloeiend uit het trachten te herstellen van het toestel.

Voor herstelling en onderhoud van andere merken dan onze eigen huismerken, kan u ons steeds contacteren.

Wij helpen graag in de mate van het (technisch) mogelijke en trachten de klant in het andere geval zoveel mogelijk op weg te helpen naar een oplossing.

Toestellen die niet afgehaald worden binnen de drie maanden nadat ze zijn binnengebracht ter herstelling, worden onherroepelijk volledige eigendom van Kristof Vanheukelom (Fietsenberg).

### **Algemeen**

Alle vernoemde handelsnamen horen toe aan hun respectievelijke eigenaar.

Door klant te worden, een bestelling te plaatsen en/of door een aankoop te doen bij Kristof Vanheukelom (Fietsenberg), gaat men automatisch akkoord met de algemene voorwaarden.

Een afschrift van de algemene voorwaarden is terug te vinden op onze website [www.fietsenberg.be](http://www.fietsenberg.be) alsook steeds op aanvraag te bekomen bij Kristof Vanheukelom (Fietsenberg) van deze voorwaarden.

### **Prijslijst: werkuren en verplaatsingen**

<b>Omschrijving</b>	<b>Excl. BTW</b>	<b>Incl. BTW</b>
Werkuren/prestatie voor fietsen en toebehoren (6% btw-percentage)	€ 51,89	€ 55,00
Werkuren/prestatie voor ICT-gerelateerde zaken (21% btw-percentage)	€ 53,72	€ 65,00
Werkuren op verplaatsing (21% btw-percentage voor ICT)	€ 66,12	€ 80,00
Interventie (21% btw-percentage voor ICT)	€ 66,12	€ 100,00
Interventie op verplaatsing (21% btw-percentage voor ICT)	€ 82,64	€ 100,00
Verplaatsing (max. 20 km in totaal)	€ 22,73	€ 27,50
Km-vergoeding (per km, vanaf meer dan 20 km in totaal)	€ 0,83	€ 1,00
Alle andere prijzen voor producten en diensten zijn steeds verkrijgbaar op aanvraag!		